

保護者様等向け 放課後等デイサービス評価表 回答率 7/10 70%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
適切な支援の提供	②	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			送迎等の要望を聞いていただきありがとうございます	可能な範囲で対応させていただきますので宜しくお願い致します。
	③	活動の中で子ども同士の交流があるか	7				
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7				
	⑤	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			
保護者への説明等	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	⑦	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	5	2			ゆっくりとお話ができる機会が設けられずに、大変申し訳ございません。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			
	⑨	定期的な会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2			年4回発行しているおたよりにかわる、情報の発信などの整備を進めております。
	⑩	個人情報に十分注意しているか	6	1			
非常時等の対応	⑪	感染症対策として手洗い・うがい、検温等を行っていることを知っているか	6				
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	⑭	事業所の支援に満足しているか	7				
備考	<p>今年度いっぱいまで利用を終了します。4年間大変お世話になりました。 支援員の方々から多くの事を学び、中学校へ進学します。ありがとうございました。</p>						

※アンケート結果は後ほどHPへ掲載されますのでよろしくお願い致します

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	評価			ご意見	改善目標、工夫している点など
		はい	どちらでもない	いいえ		
環境整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	3	1			
	② 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2			
業務改善	③ 保護者向けのアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	2	2			
	④ この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか	4				
	⑤ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	1		現在外部評価は行っていないが、質の向上の為検討をしている。
	⑥ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2			職員が少なく外付研修の機会が設けにくい状況ではあるため、人材の確保など研修の機会を設けることができるようにしていく。
適切な支援の提供	⑦ アセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4				
	⑨ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	3	1			
	⑩ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1			
	⑪ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1			
	⑫ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	3		退勤時間が異なるためその日のうちに振り返りは難しいことがある	・ミーティング以外の時間でも情報共有するように心がけている ・退勤時間が早いため次の日のミーティングで振り返りしている
	⑬ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	2	2			モニタリングの機械やモニタリングの手段で工夫していく必要がある。
	⑭ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4				
	⑮ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に務めているか	3	1			
	⑯ 日頃から子どもの状況や課題について共通理解をもっているか	4				
⑰ 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1				

	⑱	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	⑲	個人情報に十分注意しているか	3	1			
非常時等の対応	⑳	緊急時マニュアル防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2			事業所内のキャビネットにいつでも見れるように設置している。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1			
	㉔	ヒアリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	1		情報の共有や改善点などの話はしているが、全てを作成している訳ではないため改善をしていく。